

Obchodní podmínky

Dopravní společnosti Zlín – Otrokovice s.r.o., IČ: 60730153, se sídlem Zlín, Podvesná XVII/3833, PSČ: 760 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 17357 pro nákup předplatních jízdních dokladů prostřednictvím internetového portálu [http\(s\)://eshop.dszo.cz](http(s)://eshop.dszo.cz)

platné od 15. 8. 2024

Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	- 3 -
II.	Definice pojmů.....	- 3 -
III.	Uživatelský účet.....	- 5 -
IV.	Zrušení uživatelského účtu	- 6 -
V.	Platební podmínky.....	- 6 -
VI.	Vrácení jízdního dokladu	- 6 -
VII.	Jízdní doklady.....	- 7 -
VIII.	Zpracování osobních údajů cestujících	- 7 -
IX.	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	- 7 -
X.	Reklamace.....	- 7 -
XI.	Ostatní a závěrečná ustanovení	- 8 -

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Dopravní společnosti Zlín – Otrokovice s.r.o., IČ: 60730153, se sídlem Zlín, Podvesná XVII/3833, PSČ: 760 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 17357 (dále též jen „DSZO“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi DSZO a jinou fyzickou osobou (dále jen „zákazník“) na nákup předplatních jízdních dokladů (dále jen „kupní smlouva“) prostřednictvím internetového obchodu DSZO provozovaného na webové stránce DSZO umístěné na internetové adrese [http\(s\)://eshop.dszo.cz](http(s)://eshop.dszo.cz) (dále též jen „e-shop DSZO“).
2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavírané mezi DSZO jako prodávajícím na straně jedné a zákazníkem jako kupujícím na straně druhé, jejímž předmětem je nákup předplatních jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu DSZO.
3. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výhradně v českém jazyce.
4. Znění obchodních podmínek může DSZO jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změnu obchodních podmínek vyhlásí DSZO vhodným způsobem na svých internetových stránkách.
5. Ustanovení těchto obchodních podmínek nijak nemění ustanovení Smluvních a Tarifních přepravních podmínek DSZO.
6. Předplatním jízdním dokladem zakoupeným prostřednictvím e-shopu DSZO se dle definice Tarifních přepravních podmínek DSZO rozumí časový nepřenositelný předplatní jízdní doklad (dále jen „jízdní doklad“).
7. Pro použití jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím e-shopu DSZO platí Smluvní přepravní podmínky DSZO (dále jen „SPP“) i Tarifní podmínky DSZO (dále jen „Tarif“) v plném rozsahu.
8. Pokyny pro nákup předplatních jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu DSZO jsou popsány v návodu na nákup v e-shopu DSZO, který je součástí e-shopu.

II. Definice pojmů

Vozidlo MHD – vozidlo určené pro přepravu osob, tj. trolejbus nebo autobus, popř. elektrobus DSZO

Městská hromadná doprava (MHD) - činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat pro potřeby města a jeho příměstských oblastí, případně obcí, vozidly na trolejbusové dráze a vozidly městské autobusové dopravy

Přepravní smlouva – závazkový právní vztah mezi DSZO a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a TPP

Pověřená osoba DSZO – zaměstnanec DSZO, vybavený kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO, jehož pokyny dle Přepravního řádu, SPP a TPP jsou pro cestující směrodatné a který je pověřen hájit zájmy DSZO a zajistit bezpečnost při přepravě

Nosič jízdního dokladu – bezkontaktní platební karta (popř. její plnohodnotná spárovaná emulace ve formě NFC náramku, hodinek, mobilního telefonu apod.) nebo jiné bezkontaktní médium zařazené mezi platné nosiče cestujícího v rámci e-shopu

Osobní doklad – pro potřeby obchodních podmínek je za osobní doklad brán občanský průkaz se jménem, datem narození a adresou trvalého bydliště. Pro prokázání pouze věku žadatele je akceptován průkaz pojištěnce, pas, rodný list a pro získání speciálního časového předplatního jízdního dokladu pak potvrzení z evidence obyvatel o pobytu ve smluvní obci DSZO, pokud žadatel nevlastní občanský průkaz s adresou.

Zákazník – pro účely těchto obchodních podmínek se zákazníkem rozumí svéprávná osoba, která má 15 let a více a vlastní občanský průkaz.

III. Uživatelský účet

1. Zákazník může jízdní doklady objednávat z e-shopu DSZO pouze ze svého uživatelského účtu. Zákazník má povinnost si tento účet registrovat. Bez registrace nemá nárok na zakoupení jízdního dokladu prostřednictvím e-shopu DSZO.
2. Registrace uživatelského účtu probíhá prostřednictvím emailové adresy a hesla.
3. Je možná registrace pouze jednoho uživatelského účtu na jednu emailovou adresu.
4. Ověření emailové adresy probíhá prostřednictvím zaslání potvrzovacího emailu. Ten je zaslán automaticky v době registrace. V případě registrace účtu na předprodeji jízdních dokladů DSZO je nutné mít s sebou, popř. se přihlásit na místě předprodeje, mobilní komunikační zařízení s přístupem k emailové schránce pro ověření zadaného emailu.
5. Pro nákup jízdního dokladu je nutné registrovat nosič jízdního dokladu.
6. Zřízením uživatelského účtu získá zákazník informace o svých zakoupených časových jízdních dokladech, registrovaných nosičích jízdního a kontrolách jízdních dokladů.
7. Pro založení a ověření uživatelského účtu je nutné dodat:
 - a. Osobní doklad pro ověření osobních údajů a podoby uživatele. Doklady a dokumenty nahrané do e-shopu musí splňovat:
 - osobní údaje zadané uživatelem při registraci musí být totožné s údaji na nahraných dokumentech,
 - po srovnání fotografie nahrané pro jízdní doklad a fotografie na osobním dokladu musí být zřejmé, že se jedná o totožnou osobu,
 - nahrané doklady a dokumenty musí být platné, čitelné a musí být kompletní, jedná-li se o vícestranné nebo vícestránkové dokumenty a doklady.
 - b. Fotografie uživatele, která bude následně schvalována DSZO a musí splňovat uvedené náležitosti:
 - fotografie aktuální podoby uživatele,
 - pohled uživatele do objektivu, bez tmavých brýlí, bez pokrývky hlavy (mimo zdravotní a náboženské důvody neznemožňující identifikaci uživatele), bez zakrytí tváře vlasy, oděvem atp., s otevřenýma očima, bez zjevných úprav a retuší.
 - c. Potvrzení o pobytu podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky v případě zákazníka, který je cizím státním příslušníkem.
 - d. Nárokuje-li uživatel slevu na jízdné, je nutné doložit:
 - věk osoby 6 – 15 let osobním dokladem s datem narození,
 - věk osoby 15 – 26 let osobním dokladem s datem narození a dále potvrzením o studiu nebo zadáním údajů platného průkazu ISIC,
 - rodiče na mateřské nebo rodičovské dovolené s potvrzením o pobírání peněžité pomoci v mateřství nebo rodičovského příspěvku a osobní doklad,
 - věk osoby 65 - 80 let osobním dokladem s datem narození,
 - pro získání speciálního časového předplatního jízdního dokladu pak potvrzení z evidence obyvatel o pobytu ve smluvní obci DSZO, pokud žadatel nevlastní občanský průkaz s adresou.
 - e. Nárok na slevu jízdného pro držitele Janského plakety je možné ověřit pouze osobně na předprodeji jízdních dokladů DSZO a stejně tak je možné zakoupit časový předplatní jízdní doklad pro tyto držitele pouze osobně na předprodeji jízdních dokladů DSZO, a to pouze v papírové formě.

- f. Po doložení příslušných dokumentů, jejich ověření a schválení ze strany DSZO jsou tyto trvale vymazány z evidence DSZO. V případě neschválení nahraných dokumentů je zákazník informován emailem. Pro potřeby e-shopu jsou uchovány pouze doklady, jejichž platnost je podmínkou pro získání slevy (platný průkaz ISIC, potvrzení o peněžitě pomoci v mateřství nebo rodičovského příspěvku, potvrzení o studiu, potvrzení o trvalém bydlišti ve smluvní obci). Dále je pak v evidenci zachována fotografie uživatele pro kontrolu jízdního dokladu (revize) a ověření zákazníka pověřenou osobu DSZO.
 - g. Uživatel může v rámci svého účtu registrovat více nosičů jízdného, např. pro dítě nebo jinou osobu (např. rodiče, partner apod.).
8. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
9. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení DSZO a/nebo třetích osob.

IV. Zrušení uživatelského účtu

- 1. O zrušení uživatelského účtu lze požádat v e-shopu DSZO. Uživateli bude následně zaslán potvrzovací email. Potvrzením kliknutím na odkaz v doručeném emailu dojde k nenávratnému zrušení účtu.
- 2. Podmínkou pro zrušení uživatelského účtu je řádné zaplacení všech platných nebo zrušení budoucích časových předplatních jízdních dokladů v e-shopu DSZO.
- 3. Zrušením účtu při platnosti časového jízdního dokladu na hlavním účtu nebo přidružených účtech dojde ke stornování časového jízdního dokladu a jízdné se v tomto případě nevrací.
- 4. Zrušením uživatelského účtu dojde ke ztrátě nahraných a DSZO ověřených údajů a dokumentů. Také dojde ke zrušení přidružených účtů a ke ztrátě nahraných a DSZO ověřených dokumentů těchto účtů.

V. Platební podmínky

- 1. Před provedením platby je zákazník povinen seznámit se těmito Obchodními podmínkami a souhlasit s jejich zněním.
- 2. Platba zakoupených časových předplatních jízdních dokladů probíhá prostřednictvím e-shopu DSZO. Zákazník zaplatí za jízdní doklad jednou z podporovaných metod platby v prostředí zabezpečené platební brány (např. bankovní karta, GooglePay, ApplePay, bankovní tlačítko apod.).
- 3. Cena časových jízdních dokladů je stanovena v korunách českých.
- 4. Zákazník je pro zaplacení přesměrován na zabezpečenou platební bránu a veškeré platební údaje jsou zpracovávány v prostředí platební brány.
- 5. Jízdní doklad zakoupený prostřednictvím e-shopu DSZO není daňovým dokladem. Zákazník si může dle svého požadavku vygenerovat elektronický daňový doklad prostřednictvím e-shopu DSZO.
- 6. Náklady vzniklé zákazníkovi v souvislosti s nákupem jízdních dokladů v e-shopu DSZO (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si zákazník hradí sám.

VI. Vrácení jízdního dokladu

- 1. Nevyužitý časový předplatní jízdní doklad lze v prostředí uživatelského účtu na e-shopu stornovat (vrátit) nejpozději jeden kalendářní den před započetením platnosti časového jízdního dokladu. V takovém případě bude zákazník plně refundován prostřednictvím platební brány použité při nákupu jízdního dokladu, tedy mu bude vrácena v plném rozsahu cena zaplaceného jízdného.
- 2. Po zahájení platnosti časového jízdního dokladu již není možné jízdní doklad vrátit a požadovat vrácení zaplaceného jízdného. Nevyužitě jízdné se v tomto případě nevrací.

3. Zlevněné časové předplatní jízdní doklady:

- a) Jedná se o žákovské a studentské časové předplatní jízdní doklady,
- b) Jedná se o speciální časové předplatní jízdní doklady: Senior pas, Junior pas, Junior pas student a mateřský pas,
- c) v případě ztráty nároku na tento typ jízdního dokladu (z důvodu např. ukončení platnosti studentské karty ISIC, zrušení statusu studenta apod.) je uživatel upozorněn emailem, že zbývajících poměrná část zaplacené ceny jízdního dokladu je převedena na občanský časový předplatní jízdní doklad, popř. v případě nedostatečné zbývajících zaplacené ceny jízdního, je jízdní doklad zneplatněný a zákazník má povinnost si zakoupit nový, pokud hodlá nadále využívat MHD provozovanou DSZO.

VII. Jízdní doklady

1. Prostřednictvím e-shopu DSZO je možné si zakoupit pouze časové předplatní nepřenositelné jízdní doklady. Jejich popis, cena a podmínky pro jejich nákup jsou stanoveny v Tarifních přepravních podmínkách DSZO.
2. Zakoupeným časovým předplatním jízdním dokladem se lze ve vozidlech DSZO prokazovat pověřené osobě DSZO nejdříve po uplynutí 24 hodin od potvrzeného provedení nákupu na e-shopu DSZO.
3. Zákazník se zakoupeným jízdním dokladem prokazuje ve vozidle MHD pověřené osobě DSZO pomocí svého nosiče jízdního, na který si jízdní doklad zakoupil, popř. nosič jízdního, na který si jízdní doklad, v souladu s Pravidly pro nákup v e-shopu DSZO, převedl. Pokud zákazník využije možnost převedení jízdního dokladu na jiný nosič, prokazuje se při kontrole tímto nosičem.
4. Kontrolou dodržování Smluvních a Tarifních přepravních podmínek (SPP a TPP) v MHD provozované DSZO jsou pověřeni řidiči vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba DSZO, která je vybavena kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO. Průběh přepravní kontroly je stanoven ve SPP.

VIII. Zpracování osobních údajů cestujících

1. Veškeré informace o rozsahu a zpracování osobních údajů jsou upraveny ve SPP. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě, že dojde mezi DSZO a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.
2. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

X. Reklamáce

1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci nákupu jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím e-shopu DSZO zasláním reklamáce na e-mailovou adresu dszo@dszo.cz nebo písemně na adresu DSZO. Lhůta pro vyřízení reklamáce činí 30 dnů. Po vyřízení reklamáce informuje DSZO zákazníka o posouzení reklamáce zasláním zprávy na kontaktní e-mail sdělený zákazníkem nebo písemně na adresu sdělenou zákazníkem.

XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné od 15. 8. 2024.
2. Odesláním objednávky jízdního dokladu s povinností platby zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, přijímá jejich platné znění a uzavírá tak s DSZO kupní smlouvu na nákup jízdního dokladu.
3. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí, včetně uplatňování práv z přepravy a náhrady škody, stanovuje vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráhu a silniční osobní dopravu.
4. Práva z přepravní smlouvy uplatňuje cestující v sídle DSZO, Podvesná XVII/3833, Zlín. Případně elektronickým formulářem z webových stránek DSZO www.dszo.cz.
5. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu DSZO.
7. Zákazník není oprávněn při využívání webového rozhraní e-shopu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní e-shopu DSZO. Webové rozhraní e-shopu DSZO je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků a který je v souladu s jeho určením.
8. Zákazník bere na vědomí, že DSZO nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
9. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.